

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Thermohout Holland B.V, gevestigd te Tweede Exloërmond, KvK. Nr.: 84355301, elke overeenkomst tussen Thermohout Holland B.V. koper en op elk werk dat door Thermohout Holland B.V. wordt aangeboden.
2. Door de koper gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Gegeven levertijden van Thermohout Holland B.V. zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. In alle gevallen reizen de goederen op voor rekening en risico van de koper, zelfs als de levering franco is.
5. Klachten of afwijkingen over kwaliteit of stukstal van de goederen dienen binnen 3 werkdagen, na ontvangst, door de koper schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd en aanvaard.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Thermohout Holland B.V. op de koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Thermohout Holland B.V. levert alle goederen onder eigendomsvoorbehoud. Tot op het moment dat koper alle verschuldigde bedragen volledig aan Thermohout Holland B.V. heeft voldaan, blijven de geleverde goederen eigendom van Thermohout Holland B.V.
8. Geen reclames worden geaccepteerd op partijen welke aangebroken zijn, respectievelijk geheel of gedeeltelijk verwerkt.
9. Betaling door koper dient, zonder korting, aftrek of schuld verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij van te voren schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze de goederen gebruikt dient te worden. Thermohout Holland B.V. erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van de goederen.
11. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
12. Eventuele gegeven garantie geldt niet voor: aantasting door oppervlakteschimmels, insecten of meeldauw, wanneer de constructie waarin het product wordt gebruikt niet voldoet aan de in de in NEN-EN 335-1 vastgestelde eisen voor waterdrainage of waterverdamping, wanneer het product minder dan 30 centimeter boven de grond wordt toegepast, wanneer de meest recente montagevoorschriften volgens de Houtwijzer van Centrum Hout niet in acht zijn genomen (op te vragen op ons bureau), wanneer het product door een derde is bewerkt en/of behandeld en voor schade als gevolg van alle andere oorzaken dan aan Thermohout Holland B.V. toe te rekenen materiaal- of productiefouten, zoals schade als gevolg van verwerking, normale slijtage, ondeskundige behandeling, bewerking, verwerking en/of montage, toepassingen, mechanische beschadiging, foutief onderhoud en milieu- of andere invloeden.
13. Indien Thermohout Holland B.V. aansprakelijk mocht zijn voor schade dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order.
14. Door thermisch behandelen van hout veranderen de eigenschappen van hout. Het hout kan per direct, of na verloop van tijd, kopscheuren, scheuren/scheurtjes, delaminatie of kleurverschillen vertonen. Verder neemt de draagkracht af waardoor het behandelde hout niet constructief kan worden ingezet. Dit zijn natuurlijke eigenschappen van thermisch behandeld hout waarvoor Thermohout Holland B.V. op geen enkele wijze aansprakelijkheid draagt.
15. Voor het in loon behandelen van hout draagt Thermohout Holland B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
16. Thermohout Holland B.V. is niet verantwoordelijk voor de consequenties van het verwerken van goederen met zichtbare en onzichtbare gebreken.
17. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Thermohout Holland B.V. en koper worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.